



CURSO FORMACION DE FACILITADORES FACTORES HUMANOS & CRM EN AVIACION

OBJETIVO DEL CURSO

El objetivo del curso es proporcionar a los alumnos conocimientos y metodología necesarios para ejercer como Facilitador de factores humanos y CRM en Aviación.

El curso está orientado a profundizar en los requerimientos de legislación aeronáutica y está diseñado para proporcionar a los alumnos teoría y estudio de situaciones prácticas donde estos podrán adquirir habilidades indispensables para poder ejercer como Formador de CRM.

DIRIGIDO A

Este curso está orientado a profesionales del sector aeronáutico, así como profesionales de psicología. Estando especialmente indicado para:

- Formadores de FFHH y CRM en aviación.
- Formadores de DRM, despachadores de vuelo.
- Profesionales de Psicología que desempeñan trabajos relacionados con las tripulaciones de vuelo.
- Profesionales de Psicología que quieran especializarse en Factores Humanos en la aviación.

PERFIL DE ALUMNO

Cuatro años de experiencia avalada en el sector Aeronáutico
Capacidad Comunicativa y habilidades personales para la relación humana,
Gran capacidad de flexibilidad y asertividad.

PROCESO DE SELECCION

Para acceder al curso será obligatorio pasar un proceso de selección que realizará el departamento de psicología de la Universidad Camilo José Cela (admisiónes). Se incluirá en el curso aquellos candidatos que cumplan con el perfil descrito en el punto anterior.

FECHAS DE INSCRPCIÓN

La fecha límite para inscribirse, en cualquiera de los periodos de formación, será de 2 semanas antes del inicio del primer día de comienzo del curso.



DIRECTORA DEL CURSO

Doña Carmen Ruiz Hernández

cruiz@ucjc.edu

SECRETARIA

Da. Milagros Torremocha

milatorremocha@ucjc.edu

METODOLOGIA DEL CURSO

La metodología utilizada para el curso será la siguiente:

- Clases teóricas sobre los módulos del programa para impartir los contenidos básicos de teoría provocando el debate para fomentar la enseñanza participativa.
- Talleres prácticos donde se trabaje sobre Técnicas pedagógicas, utilizando videos didácticos, y presentaciones en soporte informático.
- Exposición de trabajo por parte del alumno y análisis de su expresión oral.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La asistencia al curso será obligatoria.

No habrá derecho a examen al menos que el alumno asista a un 90 % de horas de clase, siendo obligatoria la justificación de las faltas.

Se realizarán cuatro exámenes teóricos por bloque modular y una exposición de un tema en clase como valoración final utilizando todos los recursos y métodos previamente analizados.

DURACION DEL CURSO

La duración del curso será de 100 Horas

64 horas de carácter presencial

36 horas de carácter semipresencial.

LUGAR

INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD CAMILO JOSE CELA. UCJC



PROGRAMA

- **MODULO 0:** INTRODUCCIÓN A LA AERONÁUTICA (convalidable a alumnos que sean titulares de una licencia aeronáutica)
- **MODULO I** INTRODUCCION CONCEPTUALIZACION FACILITADOR vs INSTRUCTOR
- **MODULO II** PROGRAMA DE CRM (Programa propuesto en el Apéndice 1 JAR-OPS 1965 4) Entrenamiento sobre gestión de recursos de la tripulación (CRM)).
- **MODULO III** TECNICAS PEDAGOGICAS vs FORMACION DE FORMADORES
- **MODULO IV** TALLER PRÁCTICO DE CRM

OBJETIVO MODULAR

MODULO 0

Introducir al alumno en los conceptos básicos de la aeronáutica, como medio en el que se realiza la actividad en la que se aplican los conceptos CRM

MODULO 1

Introducir al alumno la importancia del concepto de Facilitador como “Formador en materia de FFHH y CRM”.

MODULO II

Dotar al alumno de los conocimientos teóricos necesarios del programa de CRM especificado por la nueva legislación, así como tomar conciencia de la importancia de estos en la operativa

MODULO III

Aprender conocimientos sobre técnicas pedagógicas así como herramientas para el manejo de grupos de aprendizaje en el aula

MODULO IV

Proporcionar al alumno a través de exposiciones en clase de su trabajo particular la toma de conciencia de sus potenciales y mejoras como futuro facilitado de CRM



PROGRAMA

MODULO 0

- 1. Introducción a la aeronáutica**
- 2. Entorno de trabajo**

Visita practica a un aeropuerto, una sala de firmas y un avión.

MODULO I

- 1. Conceptualización Facilitador vs Instructor**

MODULO II

- 1. Introducción al CRM.**
- 2. Comunicación y coordinación**
- 3. Cultura de Seguridad**
- 4. Fatiga y vigilancia**
- 5. Conciencia situacional.**
- 6. Estrés**
- 7. Error humano y fiabilidad, cadena de errores, detección y prevención de errores.**
- 8. Toma de decisiones.**
- 9. Automatización**
- 10. NOTECHS**
LOSA – TEM (Line Operation Safety Audit.)
- 11. Programa de Prevención de Accidentes.**
- 12. Liderazgo.**



MODULO III

3.1. Métodos didácticos en el aula

- 1.1 Manejo básico del Power Point para la presentación de las clases:
- 1.2 Reglas para elaborar diapositivas
- 1.3 Diapositivas con texto, gráficos e imágenes
- 1.4 Formato y fondo de transparencias
- 1.5 Efectos dinámicos
- 1.6 Animación de la presentación.
- 1.7 Dinámicas de grupo
- 1.8 Utilización del Role-Playing
- 1.9 Instrumentos didácticos.
- 1.10 Empleo de videos, transparencias, DVD

3.2.1 Fundamentos básicos de didáctica. Modelos didácticos y principales enfoques metodológicos.

3.3. La comunicación didáctica: modelos y pautas de actuación. Interacción didáctica Lenguajes para la comunicación.

3.4. El formador, mediador del proceso de enseñanza- aprendizaje. Perfil del formador. Habilidades docentes: motivación, flexibilidad y liderazgo. Funciones del mediador. Aprendizaje y mediación. Características del aprendizaje mediado.

3.5. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje. La programación didáctica. El modelo instruccional básico. Qué enseñar. Cómo y cuándo enseñar. La evaluación y sus técnicas.

3.6 Organización de la información. Estrategias para organizar la información. Tareas del formador en relación con los contenidos y con el contexto.

3.7 Estrategias didácticas referidas al alumno y al formador.

3.8 Medios y recursos: materiales e instrumentos didácticos. Dinámicas de grupo.

MODULO IV (Módulo Evaluador)

Examen teórico

1. Elaboración de un programa modular
2. Método de exposición
3. Análisis de la exposición individual de cada alumno



HORARIOS Mañanas 09:00- 13:30 horas
Tardes 15:30 -19:30 horas

COSTE GLOBAL DEL CURSO

1.600 €

Reserva de Plaza 500 Euros

Fecha limite de reserva de plaza antes del 31 de Julio