



DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AERONÁUTICA

TITULACIÓN: Gestión Aeronáutica
ASIGNATURA: Gestión de Operaciones Tierra
CURSO: 3º
DURACIÓN: Anual
CARÁCTER: Obligatoria
CRÉDITOS: 6
PROFESOR: Ignacio Fernández - Cuenca Hernández

OBJETIVOS

Dotar al alumno de una visión clara y definida del conjunto de actividades que componen las operaciones en tierra, y el impacto de las mismas sobre el conjunto del transporte aéreo.

Se analizarán dichas actividades separando los conceptos de servicio y negocio.

CONTENIDOS

Descripción del conjunto de las operaciones en tierra, con especial hincapié en el handling aeroportuario.

Análisis de las actividades de asistencia, marco legal, gestión del negocio y recursos humanos y materiales.

Tema 1. Introducción al handling aeroportuario.

- 1.1. Definición.
- 1.2. Marco legal de referencia.
- 1.3. El mercado del handling.
- 1.4. Acceso al mercado.
- 1.5. Marco laboral.

Tema 2. El handling de aeronaves.

- 2.1. Definición. Actividades que comprende:
- 2.2. Dónde se realiza.
 - 2.2.1. Área de movimiento.
 - 2.2.2. Área de maniobras.
 - 2.2.3. Plataforma.

- 2.3. La escala.
 - 2.3.1. Características.
 - 2.3.2. Los tiempos de escala.
 - 2.3.3. Estructura organizativa de la escala.
- 2.4. Seguridad en plataforma.
 - 2.4.1. Definición y características.
 - 2.4.2. Amenazas a la seguridad.
 - 2.4.3. Soluciones.
- 2.5. Equipos.
 - 2.5.1. Infraestructuras fijas.
 - 2.5.2. Equipos móviles.
 - 2.5.3. Infraestructuras de gestión centralizada.
- 2.6. Aspectos medioambientales.
- 2.7. Gestión de los recursos.
 - 2.7.1. Recursos materiales.
 - 2.7.2. Recursos humanos.

Tema 3. El handling de pasajeros.

- 3.1. Definición. Actividades que comprende.
- 3.2. Dónde se realiza.
 - 3.2.1. Terminal Lado Tierra.
 - 3.2.2. Terminal Lado Aire.
- 3.3. Quién lo realiza.
- 3.4. Actividades.
 - 3.4.1. Facturación.
 - 3.4.2. Embarque.
 - 3.4.3. Desembarque y recogida de equipajes.
 - 3.4.4. Conexiones. El MCT.
- 3.5. Casos particulares.
 - 3.5.1. Pasajeros de Movilidad Reducida (PMR).
 - 3.5.2. Menores no acompañados.
 - 3.5.3. Pasajeros VIP - El concepto Fast-Track.
- 3.6. Gestión de los recursos.

- 3.6.1. Recursos materiales.
- 3.6.2. Sistemas de información asociados.
- 3.6.3. Recursos humanos.
- 3.6.4. Niveles de calidad de servicio de referencia.

Tema 4. El handling de equipajes

- 4.1. Definición.
- 4.2. Dónde se realiza.
 - 4.2.1. Patios de equipajes.
 - 4.2.2. Áreas de clasificación.
 - 4.2.3. Sala de recogida de equipajes.
- 4.3. Quién lo realiza.
- 4.4. Actividades.
 - 4.4.1. Equipajes en salidas.
 - 4.4.2. Equipajes en llegadas.
 - 4.4.3. Equipajes en conexión. El MCT.
 - 4.4.4. Equipajes sin pasajeros.
 - 4.4.5. La inspección de equipajes.
- 4.5. Casos particulares.
 - 4.5.1. Gestión de equipajes anticipados.
 - 4.5.2. Equipajes especiales.
 - 4.5.3. Exceso de equipaje.
- 4.6. Gestión de los recursos.
 - 4.6.1. Recursos humanos.
 - 4.6.2. Recursos materiales.
- 4.7. Niveles de calidad de servicio.

Tema 5. Operaciones del Aeropuerto.

- 5.1. Definición.
- 5.2. Responsabilidades del gestor aeroportuario.
 - 5.2.1. Gestión de las infraestructuras.
 - 5.2.2. Prestación de servicios a las compañías.
 - 5.2.3. Prestación de servicios al pasajero.

5.3. Actividades.

- 5.3.1. Coordinación de horarios.
- 5.3.2. Asignación de medios aeroportuarios.
- 5.3.3. Infraestructuras de gestión centralizada.
- 5.3.4. Gestión del movimiento de aeronaves en plataforma.
- 5.3.5. Servicio de Información Aeroportuaria.
- 5.3.6. Procedimientos especiales.
- 5.3.7. Emergencias aeronáuticas.

5.4. La gestión del tiempo real.

Tema 6. Las FBO.

- 6.1. Introducción.
- 6.2. La aviación general.
- 6.3. Regulación del mercado de la asistencia en tierra.
- 6.4. Los procesos generales de pasaje y carga.
- 6.5. Características de la asistencia en tierra en aviación de negocios.

Tema 7. Tendencias a futuro.

- 7.1. Introducción.
- 7.2. Los aviones del futuro.
- 7.3. Las exigencias medioambientales.
- 7.4. Los nuevos equipos tierra.
- 7.5. Procesos de facturación electrónica.
- 7.6. La identificación biométrica para paso de controles.
- 7.7. las nuevas medidas de seguridad.

BIBLIOGRAFÍA

- Descubrir el handling aeroportuario (Mariano Domingo, Ed. Aena, 2005).
- Operaciones aeroportuarias (Isidoro Carmona, Ed. Fundación Aena, 2000).
- IATA Ground Handling Manual.
- El Real Decreto 1161/1999, de 2 de julio, por el que se regula la prestación de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra.

- Directiva Europea 96/67/CE, del Consejo, de 15 de octubre, relativa al acceso al mercado de asistencia en tierra en los aeropuertos de la Comunidad Europea.
- I Convenio Colectivo General Del Sector de Servicios de Asistencia en Tierra en Aeropuertos (Handling).
- Study on the quality and efficiency of ground handling services at EU airports as a result of the implementation of Council Directive 96/67/EC (SH&E, Report to European Commission, 2002).
- Airport Operations, second edition (Norman Ashford, H.P. Martin Stanton & Clifton A. Moore).