



DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AERONÁUTICA

TITULACIÓN: Gestión Aeronáutica

ASIGNATURA: Gestión de Recursos Humanos

CURSO: 3º

DURACIÓN: Anual

CARÁCTER: Obligatoria

CRÉDITOS: 4,5

PROFESOR: Eduardo Larriera

OBJETIVOS

- Comprender cómo el Factor Humano condiciona los resultados de la Gestión del Equipo, (tripulación) para lograr un Liderazgo eficaz.
- Se impartirán exposiciones teórico conceptuales y se realizará intensa ejercitación sobre los temas tratados, para comprender la importancia del cómo gestionar al equipo, atendiendo a los condicionantes individuales, grupales e institucionales.

CONTENIDOS

- Aspectos psicológicos y de sentido común presentes en los procesos de Comunicación y Motivación.
- Resolución de Conflictos.
- Conducción Efectiva del Equipo. Qué hacer y cómo hacerlo.
- El Coaching Mayéutico como Motor del Liderazgo.
- Entrenamiento en el uso de Técnicas de Relajación para afrontar estados de ansiedad en los pasajeros.

BIBLIOGRAFÍA

- APRENDER A PENSAR – De Bono Edward – Plaza y Janés
- COACHING – La última palabra en Desarrollo de Liderazgo – Marshall Goldsmith y otros – Prentice Hall
- COMO MOTIVAR A SUS EMPLEADOS – Herzberg Frederic – Biblioteca Harvard de Administración de Empresas N° 49
- DIRIGIR ES EDUCAR – Germán Gómez-Llera – Mc Graw Hill
- EL CONFLICTO COMO MOTOR DEL CAMBIO – Eduardo Larriera – Edit. Universitaria Ramón Areces
- EL HEROE DE LAS MIL CARAS – Campbell Joseph- Fondo de Cultura Económica
- EL HOMBRE EN BUSCA DE SENTIDO – Frankl Victor – Herder
- EL PROCESO DE CONVERTIRSE EN PERSONA – Rogers Carl . Paidós

- EL PUNTO CIEGO – Goleman – Debolsillo
- EN BUSCA DE LA EXCELENCIA – Peters Tom y otro – Norma
- FACTOR HUMANO EN LA EMPRESA – Rodriguez Porrás-Deusto
- FUNDAMENTOS DE LA DIRECCION DE EMPRESAS – Juan A. Pérez López- Rialp
- IDOLATRÍA DEL PODER O RECONOCIMIENTO – Ruth Scharz - Gel
- INTELIGENCIA EMOCIONAL – Goleman – Kairos
- LA CONDUCTA DEL DIRECTIVO – Manfred Ketsd Vries – Deusto
- LA CULTURA EMPRESARIAL Y EL LIDERAZGO – Schein E.- Plaza & Janés
- LA MAGIA DE TRABAJAR EN EQUIPO – Eduardo Surdo – S&A. Cierzo
- LA QUINTA DISCIPLINA – Senge Peter – Granica
- LOS EMPLEADOS SON PRIMERO – Garfield Charles – Mc Graw Hill
- LOS SIETE HABITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA – Covey Stephen – Paidós
- METAMANAGEMENT– Kofman (3 tomos)- Granica
- PSICOLOGIA DE LAS ORGANIZACIONES – Edgard Schein – Prentice Hall

Además se dispondrá de artículos especializados sobre algunos contenidos del Programa.

