



DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AERONAUTICA

TITULACIÓN: Gestión Aeronáutica
ASIGNATURA: Manejo de Recursos de Cabina
CURSO: 4º
DURACIÓN: Anual
CARÁCTER: Obligatorio
CRÉDITOS: 4,5
PROFESOR: José Antonio Bautista

OBJETIVOS

- 1.- Alcanzar un nivel alto de conocimientos en los campos clásicos del crm
- 2.- Relacionar los conceptos de crm con la seguridad de vuelo
- 3.- Conseguir la capacidad de análisis suficiente para entender los accidentes aéreos desde el punto de vista del crm
- 4.- Incrementar la cultura aeronáutica.

CONTENIDOS

TEMA 1 - INTRODUCCIÓN AL CRM

Presentación del crm en el mundo de la aeronáutica. Valoración mundial del crm. Relación del crm con la seguridad de vuelo

TEMA 2 CONCEPTOS DE CRM

Definición de los principales conceptos del crm. Relación entre los conceptos del crm.

TEMA 3 -. EVOLUCIÓN DEL CRM

Pasado, presente y futuro del crm. Estudio de las generaciones del crm

TEMA 4 - CRM Y CULTURA DE SEGURIDAD

Relación del crm y la seguridad. Incremento de los conceptos de seguridad con el empleo del crm

TEMA 5 - PELICULA "WRZ"

Análisis de los distintos aspectos de seguridad de vuelo y crm. Cultura de la seguridad en compañías aéreas

TEMA 6 - EL FACTOR HUMANO (*)

El factor humano y el modelo conceptual. Importancia del factor humano en los accidentes de aviación. El modelo Shell

TEMA 7 - EL ERROR HUMANO (*)

Definición de error. La cadena del error. Importancia del error en aviación. El modelo de James Reason.

TEMA 8 - LA ADMINISTRACIÓN DEL ERROR (*)

Herramientas para la gestión del error humano. Medidas tendentes a disminuir el error humano.

TEMA 9 - LA COMUNICACIÓN Y EL CRM (*)

Distintos tipos de comunicación. La comunicación efectiva. Problemas debidos a fallos de comunicación.

TEMA 10 - DINAMICA DE GRUPOS (*)

La tripulación como equipo. El líder y el liderazgo. Conciencia de la situación y toma de decisiones.

TEMA 11 - CONCIENCIA SITUACIONAL (SA)(*)

Definición de conciencia situacional. Como reconocer la pérdida de sa. Consejos para mejorar la conciencia situacional.

TEMA 12 - TOMA DE DECISIONES (*)

El proceso consciente de la toma de decisión. La complejidad en la toma de decisiones.

TEMA 13 - ESTRÉS

El problema del estrés. Estrés y aviación. Problemática del estrés en la aviación. Situaciones que generan estrés.

TEMA 14 - FATIGA

El ritmo circadiano. La fatiga y la aviación. Actividad y fatiga. Influencia de la fatiga en los accidentes de aviación.

TEMA 15 - GESTIÓN DE AUTOMATISMOS (*)

Los automatismos y la conciencia situacional. Efectos de los automatismos en los pilotos. Automatismos y seguridad de vuelo.

TEMA 16 - EL ERROR EN MANTENIMIENTO (*)

El error humano en el área de mantenimiento. crm y mantenimiento

TEMA 17.- INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DESDE CRM (*)

Accidentes de aviación y crm. El factor humano en los accidentes. Estudio de los accidentes de aviación.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- crm. La gestión del error. Autor: Robert Aran, editado por Futura.
- 2.- crm: Un paradigma operacional.
Autor: Hugo Leimann y José L. Parra, editado por Cockpistudio.
- 3.- Human factors in flight.
Autor: Frank Hawkins, editado por Ashgate.
- 4.- Factores humanos.
Autor: Joaquín Adsuar, editado por Paraninfo.
- 5.- Safety management.
autor: Dan Petersen, editado por Aloray.
- 6.- Aircraft safety.
Autor: Shari Stamford, editado por Krause.